2021

JAAROVERZICHT

SINT-ANNENDAEL
GRAUWZUSTERS

De juiste stroming

Het voorbije jaar hebben we ons nog beter aangepast aan de golven die op ons afkwamen. De kunst is om op de golven mee te surfen. Golven tillen je immers op waardoor je snelheid maakt om verder te kunnen.

SAD slaagt er keer op keer in om het beste uit de omstandigheden te halen en dat was zeker zo in 2021. We hadden weer heel wat voor de boeg. Steeds zoekt SAD de juiste stroming op en zorgt er zoveel als mogelijk voor dat we samen de wind in de zeilen hebben.

2021 was een moeilijk jaar waarbij we de omstandigheden niet mee hadden en dus ook hebben moeten laveren tegen de heersende wind in. Maar daar zijn we samen sterk doorgekomen en vele doelen zijn bereikt.

Ook voor het bestuur was het een bijzonder jaar. We namen afscheid van de voorzitter mevrouw Nicole Kempeneers en de ondervoorzitter de heer Louis Mentens. Hun jarenlange inzet voor SAD is niet te beschrijven. Nogmaals oprecht dank voor alles. Zij verzekerden ook de opvolging met de aanstelling van mevrouw Marianne Vael als voorzitter en de heer Lou Van Beirendonck als ondervoorzitter.

Dit jaaroverzicht is slechts een selectie van alle realisaties en gebeurtenissen. Het is te veel om op te sommen. Het is duidelijk dat SAD zich steeds verder vernieuwt en verbetert in het waarmaken van haar missie. Deze missie werd samen met de visie en kernwaarden nog eens onder de loep genomen en geactualiseerd om toekomstbestendig te zijn. In 2022 volgt de opmaak van de nieuwe langetermijnstrategie.

Koen De Meester
Algemeen directeur
vzw Sint-Annendael Grauwzusters

4 JANUARI

4 januari
Lancering documentmanagementsysteem

Het nieuwe jaar is gestart met de lancering van **Infoland**, ons documentmanagementsysteem. Voortaan hebben medewerkers altijd de **juiste, meest actuele en goedgekeurde informatie op één centrale plek ter beschikking**. Procedures, handleidingen, opleidingsmateriaal, afsprakennota's, … noem maar op. Onze organisatie is opgetogen om nog veiliger en efficiënter te kunnen werken door Infoland, om zo tijd te besparen en de meeste aandacht te kunnen besteden aan onze bewoners, patiënten en cliënten.

2021

14 JANUARI

14 januari
Algemene Vergadering keurt vernieuwde missie en kernwaarden goed

De **missie** is het fundament onder de organisatie SAD en zegt waarom we bestaan. Het omschrijft onze kernopdracht. De **visie** is de wijze waarop we de missie handen en voeten geven en zegt eerder waarvoor we staan en welke onze kernwaarden zijn.

De missie en visie zijn in de eerste plaats een **visitekaartje**. Ze zijn een onmisbaar instrument voor onze positionering als organisatie en maken duidelijk wat onze meerwaarde is. Maar ze hebben ook een interne rol om medewerkers te motiveren: 'Daar doen we het allemaal voor!'. Ze functioneren als een ultieme **toetssteen** voor medewerkers en vrijwilligers.

Na een interactief traject hebben wij in 2021 onze missie en visie als volgt geactualiseerd:

Onze missie
Bij ons ben je autonoom en uniek met je krachten en kwetsbaarheid. Vanuit onze christelijke traditie en inspiratie en vanuit onze expertise in geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg zoeken we samen met volle overgave en met een open geest naar een deskundig antwoord op jouw hulpvraag.

Onze visie
Voor iedereen in de regio zijn we de referentie in GGZ en OZ. Verdere vermaatschappelijking realiseren we binnen het model van (nabije) geïntegreerde, gemeenschapsgerichte zorg en welzijn. Daarom werken we als onmisbare partner doelmatig samen met alle relevante betrokkenen.
In alles wat we doen, zijn herstel, presentie en participatie leidend in het streven naar kwaliteit van leven.

Onze kernwaarden: autonomie, respect, openheid, verbondenheid, gelijkwaardigheid, kwaliteit.

In 2021 maakten we ook werk van een **vzw-breed ethisch kader**. Het ethisch kader bouwt voort op onze missie en visie. Het biedt handvaten aan onze medewerkers om met de complexiteit en gelaagdheid van ethische vraagstukken om te gaan. Het zet de waarden uit die onze medewerkers en groepen in onze organisatie inspireren bij beslissingen en in hun dagelijks doen en handelen.

10 MAART

29 APRIL

10 maart
Start renovatiewerken op Sint-Jan

In maart startte een volgende fase van de renovatiewerken op de afdeling Sint-Jan in PZ Sint-Annendael. De **afzonderingskamer** (AK) werd volledig vernieuwd en voorzien van geluidsdichte muren en plafond. Er is nu ook een aparte binnentuin waar de patiënt tot rust kan komen.

Hiernaast werd een aparte **leefruimte** met keukenhoek geïnstalleerd met aansluitend een tuinkamer die toegang geeft tot een klein buitentuintje. Patiënten op Sint-Jan voor wie de zorgvorm '**e-id'** (extra-intensieve zorg) opgestart is, kunnen hiervan gebruikmaken.

De werken werden gefinaliseerd en opgeleverd in december.

29 april
Nominatie 'Zorginnovatie van het Jaar'

Tijdens de Zorgawards 2021 sleepten we een nominatie in de wacht voor 'Zorginnovatie van het Jaar'. Die erkenning kregen we voor het project **'Rooming-in bij acute psychiatrische crisis'**. Op de afdeling Sint-Jan in PZ Sint-Annendael hebben wij vier e-id-kamers, waar we extra-intensieve zorg bieden, inclusief rooming-in door familie.

Dit project kent zijn oorsprong in 2016. Destijds waren we de eersten in België met een aanbod rooming-in in een psychiatrisch ziekenhuis. We verfijnden deze methodiek tot de **procedure 'e-id'** (extra-intensieve zorg). Volgens een stappenplan en in overleg met patiënt en familie wordt er aan zorgopschaling gedaan in functie van therapeutische behoeften én veiligheid. (Fysieke) nabijheid bevordert en/of herstelt het basisveiligheidsgevoel van de patiënt. Vrijheidsbeperkende maatregelen en sedatie worden daardoor zoveel als mogelijk vermeden.

Ook een helende omgeving draagt bij tot het herwinnen van eigen regie: het helpt als je aspecten van de kamerinrichting zelf kan en mag aanpassen. We vertaalden die ideeën in een **architecturaal kamerplan**, dat in 2020 tot uitvoering kwam.

JUNI

Juni
Opstart ZappS, de mobiele app van het elektronisch bewonersdossier

Op vlak van **kwaliteit van wonen, leven en zorg in de sector Ouderenzorg** probeerden we in 2021 terug de draad op te pikken na het woelige 2020. We surften tussen de Covid-golven door op uitgestippelde lijnen van het jaar voordien. We werkten het beleid rond **agressiepreventie en suïcidepreventie** af en het **klachtenbeleid** werd opgepoetst. Dat gaf duidelijk een positieve tendens in het aantal klachten dat we ontvingen.

We zetten het opleiden van medewerkers over het elektronisch bewonersdossier terug op de rails. Daar breiden we zelfs het werken met de mobiele applicatie aan: **ZappS**. Een hele ommezwaai in het **veilig zorg verlenen aan bewoners**. Deze applicatie maakt dat medewerkers dossiers en informatie bij de hand hebben. Zo kunnen ze meteen checken wie welke zorg op dat moment nodigt heeft en dit zodanig registreren.

We voelden in 2021 de nasleep van een heftig en vermoeiend vorig jaar. Het was niet evident voor de teams om terug in balans te komen. In combinatie met de blijvende ups en downs rond Covid, had dit zeker impact op de algemene werking en dus op kwaliteit van wonen, leven en zorg.

Ondanks alles geven we onze koers niet op. Kwaliteit van leven voor onze bewoners blijft de drive en heeft ons al zo ver gebracht. Een mooie bevestiging daarvan was de **bewonerstevredenheidsmeting** in augustus en september. De resultaten van de zorgaspecten scoorden heel goed. De scores rond de aspecten van wonen-leven lagen wat lager. Dat gaf inspiratie aan teams om opnieuw in gesprek te gaan met bewoners om er mee aan de slag te gaan.

1 juli

1 juli
Nieuwe voorzitter en ondervoorzitter Raad van Bestuur

Op 1 juli legden mevrouw **Nicole Kempeneers** en de heer **Louis Mentens** hun mandaat neer van respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter van onze Raad van Bestuur. Mevrouw Kempeneers was liefst vijftig jaar betrokken bij onze organisatie, als medeoprichter van de vzw, bestuurder en later als ondervoorzitter en voorzitter. Wij zijn enorm dankbaar voor haar jarenlange inzet. Eveneens zijn we erkentelijk voor de nauwe en jarenlange samenwerking met de heer Mentens.

De opvolging werd binnen de Raad van Bestuur lang op voorhand voorbereid. Op 1 juli werd de fakkel doorgegeven aan mevrouw **Marianne Vael** en de heer **Lou van Beirendonck** die respectievelijk onze nieuwe voorzitter en ondervoorzitter zijn. Beiden brengen heel wat bestuurservaring en expertise binnen in SAD, in het bijzonder op vlak van human resources management.

In 2021 was er ook de **reorganisatie van het financieel en facilitair departement.** Het werd onderverdeeld in drie departementen, elk geleid door een coördinator onder de verantwoordelijkheid van de algemeen directeur. Deze herschikking staat in functie van een nog betere ondersteuning van de kernopdrachten geestelijke gezondheidszorg en ouderenzorg.

Facilitair departement
Coördinator **Barbara Poelemans** leidt en organiseert het Facilitair departement dat instaat voor de opvolging van technische, bouw- en ICT-projecten en het onderhoud van technische, bouw- en ICT-installaties, apparatuur, materiaal en infrastructuur teneinde de goede staat van de installaties en de gebouwen te verzekeren.

Financieel departement
Coördinator **Katrien Bams** leidt en organiseert de diensten Financiën, Administratie en Onthaal rekening houdend met de geldende reglementeringen en procedures, teneinde een optimale dienstverlening te verzekeren.

Logistiek departement
Coördinator **Sonia Laermans** leidt en organiseert de diensten Aankoop, Logistiek, Magazijn, Keuken en Onderhoud. Zo kan het comfort van de patiënten en bewoners en de hygiëne, orde en netheid worden gewaarborgd en kunnen de maaltijden voldoen aan de hygiënische, nutritionele en HACCP-normen. Daarnaast verzekert ze de aankoop van het geheel van de nodige goederen en diensten tegen de beste voorwaarden (prijs-kwaliteitsverhouding) zodat iedereen ten gepaste tijde wordt bevoorraad met kwalitatieve goederen.

1 juli

1 juli
Opstart centrum voor oriënterend kortverblijf

Op 1 juli startte zowel in Huize Sint-Augustinus als in OLV Ster der Zee het centrum voor oriënterend kortverblijf op als onderdeel van het regulier centrum voor kortverblijf.

Het oriënterend kortverblijf biedt een **tijdelijk verblijf** aan voor personen met een **complexe zorg- en ondersteuningsvraag** die niet door een ziekenhuisopname of andere instelling met medische specialisatie kan beantwoord worden en/of met een **zware zorgnood** en/of waarbij de **thuiszorgsituatie onvoldoende** is. Tijdens het verblijf dat minimaal 14 dagen en maximaal 2 maanden duurt, wordt er door een multidisciplinaire observatie en begeleiding gezocht naar de meest gepaste zorg en ondersteuning thuis of in een andere woonvorm.

1 juli

1 juli
Uitrol IFIC

In 2021 besliste de overheid om de **IFIC-barema's aan 100%** uit te rollen, als waardering voor de inspanningen van het zorgpersoneel tijdens de coronacrisis. In onze vzw wordt nu 77% van de medewerkers verloond volgens de IFIC-barema's. De meeruitgave door de uitrol van IFIC wordt gesubsidieerd door de overheid.

Verder hebben we in 2021 het **welzijnsbeleid herzien en aangepast**, samen met de syndicale partners. We hanteren nu een meer proactieve insteek naar medewerkers toe die het moeilijk hebben.

- Het project **functiekaarten** voor de ouderenzorg is afgerond. Het (her)schrijven van functiekaarten in de geestelijke gezondheidszorg en de ondersteunende diensten is opgestart.
- We maakten het **mutatiebeleid** meer toegankelijk voor wie een andere uitdaging wil aangaan in onze vzw.
- Het **feedbackgesprek** werd als nieuwe piste voor het functionerings- en evaluatiegesprek in de startblokken geplaatst.
- Achter de schermen werd gewerkt aan het **leerplatform** ter ondersteuning van het opleidingsbeleid.
- Ten slotte deden we een inhaalbeweging voor de **introductiedagen voor nieuwe medewerkers**, die tijdens de covid-periode niet konden doorgaan.

Sinds maart 2021 (tot mei 2022) zijn 76 collega's gestart met de **opleiding tot zorgkundige-plus**. 43 daarvan hebben de opleiding volledig afgerond (theorie en stage). Daardoor mogen zij extra handelingen stellen, zoals een bloeddruk meten of steunkousen aandoen.

De **krappe arbeidsmarkt** laat zich ook in onze vzw voelen. We trokken 78 nieuwe medewerkers aan in 2021. Desondanks haalden we niet overal de vereiste **personeelsbezetting**. Vooral in de woonzorgcentra was het moeilijk om alle shiften te kunnen plannen (door uitdiensttredingen en een vrij hoog absenteïsme). Daarom deden we een beroep op heel wat interimkrachten en zelfstandigen. We zullen meer en meer **creatieve pistes** moeten verkennen om het personeelstekort (eigen aan de sector) en de daarmee samenhangende werkdruk aan te pakken.

7 juli

7 juli
Inspectie suïcidepreventie in PZ Sint-Annendael

Vanuit de **kwaliteitswerking GGZ** werkten we in 2021 aan heel wat thema's. In dit jaaroverzicht lichten we de **nieuwe thema-inspectie** toe van **suïcidepreventie**. Naast de interne evaluatie, de meting van de indicator suïcidepreventie vanuit VIP² en de vereiste richtlijn omtrent suïcidepreventie in het kader van ons accreditatietraject werd nu ook vanuit de Zorginspectie een toetsing over suïcidepreventie georganiseerd. Genoeg ogen die meekijken naar dit belangrijke thema dus.

In juni 2021 kondigde de Zorginspectie aan dat er in de sector thema-inspectierondes over suïcidepreventie zouden volgen. Op 7 juli was het al zover: ons psychiatrisch ziekenhuis kwam als een van de eerste voorzieningen aan de beurt. We waren echter goed voorbereid aangezien we intern de gewoonte hebben om ons suïcidepreventiebeleid jaarlijks onder de loep te nemen en te spiegelen aan de nieuwe richtlijnen vanuit het expertisecentrum VLESP. De inspecteurs waren zelf nog wat zoekende met hun nieuwe instrument en ondanks het gemoedelijke verloop van deze inspectie blijft zo'n toetsing toch spannend. Naast een interview over ons specifiek beleid en vormingsaanbod werden de afdelingen Sint-Jan en Sint-Elisabeth getoetst.

In het rapport kregen we **grotendeels de bevestiging dat we een prima suïcidepreventiebeleid hebben**, wat ook aantoonbaar is in onze dossiers. Zoals steeds leerden we ook een aantal dingen bij waarin we kunnen verbeteren. De bemerkingen werden intussen meegenomen in onze jaarlijkse evaluatie- en verbetercyclus.

September
Uitrol nieuwe arbeidskledij

In april sloten we een **nieuw contract met wasserij Cleanlease/Malysse**. De komende vijf jaar zijn zij onze partner in het externe wasgebeuren van de segmenten bewonerswas, plat linnen en arbeidskledij.

In aanloop naar deze nieuwe samenwerking richtten we een interne werkgroep op om de **meest optimale arbeidskledij** te kiezen. We keken hierbij naar draagcomfort, maar ook naar een huiselijk voorkomen naar onze bewoners toe. Uiteindelijk was er consensus over het type arbeidskledij (materiaal-stof-snit-model) en over de kleurencombinaties.

Als broek kozen we vzw-breed voor éénzelfde model en kleur. In de **kleurcombinaties** voor de vestjes werd wel gekozen voor een onderscheid. Zo is het voor onze bewoners en patiënten duidelijk wie tot het zorgdepartement behoort en wie tot de ondersteunende diensten behoort.

Na een pasmoment medio mei, volgde in de eerste week van september de uitrol van de nieuwe arbeidskledij. Vooral de schoonmaakteams hebben hier hard aan bijgedragen om alles vlot te laten verlopen.

29 OKTOBER 16-17-18 NOVEMBER

29 oktober
Denkdag ouderen

Onze vzw heeft heel wat **kennis en expertise** in huis op vlak van **ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg**. Al enkele jaren werken PZ Sint-Annendael en onze woonzorgcentra nauw samen, wat de zorg voor ouderen met een psychische kwetsbaarheid ten goede komt. Deze **samenwerking** willen we steeds verder versterken en uitbreiden. Op 29 oktober verzamelden daarom enkele directieleden, artsen en kaderleden voor een denkdag over ouderen.

We maakten de integratie van GGZ in onze woonzorgcentra concreet.

- Daarvoor evalueerden we de werking van De Veste en het Outreach-team.
- Hieruit vloeide voort dat het Outreach-team een uitbreiding aan uren verkreeg.
- Ten slotte overleggen we met AZ Diest over een geïntegreerde benadering van geriatrie, neurologie en psychiatrie in onze regio.

In 2022 zetten we nieuwe stappen op verschillende niveaus om de zorg voor ouderen met een psychische kwetsbaarheid nog beter te integreren. Hierbij nemen we de wenselijkheid in acht van een warme overdracht van ouderen die in hun thuisomgeving begeleid worden door het mobiel team ouderen naar het woonzorgcentrum. We verfijnen ideeën zoals het voorzien van woningen voor bewoners met een psychische kwetsbaarheid in het nieuwe Huize Sint-Augustinus. Tot slot werken we aan de ondersteuning van de eerstelijnspartners door het opstarten van een intersectoraal overleg specifiek rond de doelgroep ouderen.

16-17-18 november
Proefaudit Qualicor

Op 16, 17 en 18 november ontvingen wij vijf externe auditoren van Qualicor Europe voor een proefaudit, als onderdeel van ons **accreditatietraject**. Het mooie resultaat was een beloning voor de reeds geleverde inspanningen van al onze medewerkers. Op basis van het rapport en feedback van de auditoren wordt een plan van aanpak tot de finale audit uitgewerkt.

Medewerkers, werk- en stuurgroepen werkten het ganse jaar hard om afspraken af te stemmen op de normen en de praktijk. Het **PDCA-denken**, het proces van continu verbeteren, werd steeds breder gedragen. De implementatie van een aantal belangrijke thema's werd door ons **intern auditoren-team** getoetst:

- Medicatieverificatie (in Ouderenzorg)
- Suïcidepreventie, handhygiëne, medicatieverificatie en informatieoverdracht (in GGZ)
- Het proces van een nieuwe medewerker (vzw-breed)

Zo bouwden we in 2021 stap voor stap verder aan een kwaliteitsvolle én veilige werking.

December
Boosterprik Covid-19

Na het intense en bewogen jaar 2020 door Covid-19, hadden we graag gezien dat 2021 een andere focus had. Niets was minder waar. Gelukkig konden we na de algemene vaccinatie van bewoners eind 2020, begin 2021 starten met de vaccinatiecampagne voor medewerkers. Door inzet van velen konden we dit intens proces met succes afronden met tevens een **hoge vaccinatiegraad**. Dit kwam niets te vroeg want we werden in 2021 geconfronteerd met opeenvolgende coronagolven. De impact op het welzijn van bewoners, patiënten en medewerkers is nauwelijks te onderschatten maar we probeerden steeds met de nodige afwegingen maximaal hierop in te zetten. Vrijheid waar kon, veiligheid waar nodig.

December
Infomoment nieuwbouw Huize Sint-Augustinus

In 2021 werkten we stevig verder aan het traject van de nieuwbouw Huize Sint-Augustinus. Nadat eind 2020 het conceptplan volgens de **visie van kleinschalig genormaliseerd wonen** in nauw overleg met de architect en kaderleden in een finale fase kwam, werd deze begin 2021 tevens voorgelegd aan heel wat bewoners tijdens **focusgroepen per woning**. Bewoners bekrachtigden de visie en het concept en gaven aandachtspunten mee.

Het nodige overleg met stad Diest, VMM, Aquafin, brandweer, … werd doorgevoerd om het conceptplan verder te vertalen in een uitvoeringsdossier om uiteindelijk te landen op 2 december met het indienen van de bouwvergunning. Intussen werden in het najaar alle medewerkers en bewoners ingelicht omtrent de visie en plannen alsook de buurt tijdens een infoavond.

Een jaar in cijfers

GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

516 patiënten psychiatrisch ziekenhuis

47 dagen mediaan verblijfsduur

253 patiënten intensieve psychiatrische zorg

110 patiënten herstelzorg

108 patiënten ouderenpsychiatrie

45 patiënten langdurige psychiatrische zorg

96 cliënten mobiel team

51 cliënten beschut wonen (IBW De Linde)

134 cliënten activering (Ak'cent: 53, trajectbegeleiding: 25, W²: 56)

Gerealiseerde ligdagen	
PZ Sint-Annendael	**37.939** (100,03 %)
IBW De Linde	**15.370** (RIZIV-bezetting 91,54 %)

OUDERENZORG

HUIZE SINT-AUGUSTINUS

246 bewoners

34 deelnemers dagcentrum

Gerealiseerde bewonersbezetting (WZC+CKV) **54.773** ligdagen (94,98 %)

OLV STER DER ZEE

196 bewoners

25 deelnemers dagcentrum

Gerealiseerde bewonersbezetting (WZC+CKV) **37.739** ligdagen (96,62 %)

56 Leeftijd jongste bewoner

101 Leeftijd oudste bewoner

ONS TEAM

OUDERENZORG OLV STER DER ZEE

78 medewerkers

18 vrijwilligers

4 zelfstandig verpleegkundigen

OUDERENZORG HUIZE SINT-AUGUSTINUS

131 medewerkers

32 vrijwilligers

GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

172 medewerkers PZ Sint-Annendael

15 medewerkers beschut wonen De Linde

44 vrijwilligers

7 assistenten specialist in opleiding

70 jobstudenten zorg

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

106 medewerkers

26 jobstudenten ondersteunende diensten

CONTACT

Vzw Sint-Annendael Grauwzusters
Maatschappelijke zetel
Vestenstraat 1 - 3290 Diest
Tel. 013 38 05 11
info@sad.be

Ondernemingsnummer: 0414.604.526
RPR Leuven

vzwSAD **www.sad.be**