



ONTHAALBROCHURE STAGIAIRS

Zorggroep Annendael vzw
Vestenstraat 1
3290 Diest

013 380 511
info@annendael.be
annendael.be



Welkom

Beste student,

Welkom bij Zorggroep Annendael! We zijn verheugd dat je ervoor hebt gekozen om je stage bij ons te volbrengen en heten je alvast van harte welkom.

Een stageperiode kan spannend zijn. Het is een kans om alles wat je tot nu toe in theorie hebt geleerd, om te zetten in praktijk. Dat kan een uitdaging zijn, maar ook een waardevolle en leerrijke ervaring. Het is erg belangrijk dat je goed voorbereid bent, veel vragen durft te stellen en open staat voor leermomenten. We waarderen je inzet en motivatie, en kijken ernaar uit om je te ondersteunen en de kneepjes van het vak te leren.

In deze onthaalbrochure lees je alles over jouw stage en de algemene werking van onze organisatie. Heb je toch nog vragen? Dan kan je altijd terecht bij onze stagementoren en leidinggevenden.

We wensen je veel succes en fijne stageperiode toe!

Over Zorggroep Annendael

Bij Zorggroep Annendael ondersteunen we jou om (weer) jezelf te zijn. Of het nu gaat om ouderenzorg of geestelijke gezondheidszorg: wij bieden zorg die écht bij je past, en altijd in dialoog. Bij ons ben je welkom en goed omringd, elke dag.

Onze vier beloftes aan onze cliënten, bewoners en patiënten zijn:

Hier kan je zijn wie je bent.

De lastige wereld en het leven dagen je eigenheid uit. Wij gaan met jou op zoek naar wat jou uniek en bijzonder maakt. Bij ons hoef je je niet te verstoppen: jij mag écht (graag) gezien worden.

We bepalen sámen jouw pad.

Iedereen zoekt houvast als hij voor keuzes staat. Wij gaan op zoek naar wat dat voor jou betekent. We timmeren sámen de palen in de grond van het pad waarmee jij jouw leven richting probeert te geven.

Goed omringd. Elke dag.

Alleen is maar alleen, en vaak eenzaam. Wij gaan voor aandacht en verbinding. Wij zien jou (be)staan. We werken aan nabijheid tussen jou en wie voor jou belangrijk kan zijn.

Wij lopen voorop.

Soms lukt het op de gewone manier niet. Wij zoeken dan andere opties en leerkansen. Met nieuwe ideeën verkennen we samen onbegane paden. We koesteren inspiratie en creativiteit.

Zorggroep Annendael telt een gedreven team van ruim 550 medewerkers en artsen en biedt jaarlijks zorg aan zo'n 1.500 cliënten. In een regio van 410.000 inwoners, verspreid over de provinciegrenzen, staan wij klaar met zorg op maat.

Waar kan je ons vinden

Adressen

- Psychiatrisch ziekenhuis: Vestenstraat 1, 3290 Diest
- Huis August: Fabiolalaan, 3290 Diest
- Huis Sterre: Prins Alexanderstraat 55, 3270 Scherpenheuvel-Zichem
- Zorg aan huis: Begijnenstraat 8-10, 3290 Diest
- Activering: Overstraat 37, 3290 Diest

Contact

- Psychiatrisch ziekenhuis onthaal: 013 38 05 11
- Huis August onthaal: 013 35 50 00
- Huis Sterre onthaal: 013 35 23 00
- Zorg aan huis: 013 32 28 50
- Activering: 0489 18 83 17

Bereikbaarheid

Openbaar vervoer

- Al onze locaties zijn vlot bereikbaar met het openbaar vervoer.
- Er zijn regelmatige trein- en busverbindingen vanuit omliggende steden.
- Vanuit het station in Diest kan je makkelijk de bus of de fiets nemen, of je kunt zelfs te voet gaan.
 - Plan eenvoudig je route via www.nmbs.be of www.delijn.be

Parkeren

- Kom je met de fiets of bromfiets, dan kan je deze plaatsen in de fietsenstalling aan de inkom.
- Psychiatrisch ziekenhuis: parkeren aan Provinciedomein Halve Maan.
- Huis August & Huis Sterre: er is een parking voorzien voor het personeel ter plaatse.

Voorafgaand aan je stage

Administratie

Om zorgeloos aan je stage te kunnen beginnen, moet je een ondertekend stagecontract en ondertekend document van het medisch onderzoek digitaal uploaden. Dit moet minstens 2 weken voor de start van je stage in orde zijn. Je werkpostfiche hoeft niet ondertekend aan ons terug te komen.

Hoe doe je dit?

Surf naar: www.annendael.be/werken-bij/stages/

Aan de onderkant van deze pagina klik je op de knop; toegekende stageplaats registreren. Hier laat je alle nodige gegevens achter, inclusief de gevraagde documenten.

Onder de knop *toegekende stageplaats registreren*, staat de knop *stagedocumenten bekijken*. Bij stagedocumenten bekijken zal je de nodige werkpostfiche terugvinden.

Leerdoelstellingen

Zoals je waarschijnlijk al weet vanuit je school, moet je enkele leerdoelstellingen bepalen voor je stage. Deze vormen de rode draad tijdens jouw stageperiode. Zorg ervoor dat je je leerdoelen en doelstellingen meebrengt op de eerste stagedag zodat je die met de stagementor kan bespreken. Zo zijn wij op de hoogte van jouw doelen en kunnen we je beter begeleiden om deze te behalen. Heb je nog twijfels of vragen, dan mag je ook steeds contact opnemen om de stagedoelstellingen te bespreken met de stagementor of leidinggevende voor je van start gaat.

Je eerste dag

Wat breng je mee

- Identiteitskaart
- Werkkledij (voor stage in Huis August of Huis Sterre)
- Leerdoelstellingen

Waar meld je je aan

Je mag je aanmelden bij het onthaal. Hier zal je worden opgehaald door jouw stagementor.

Jouw stagementor staat klaar om je een rondleiding te geven op de afdeling of woning waar je terecht komt. Hij of zij zal je de eerste dag mee op sleeptouw nemen en al je vragen beantwoorden.

Waar kan je je omkleden

Er wordt geen locker voorzien voor studenten. Je kan je kleding ophangen op de kapstok die voorzien is, maar laat geen waardevolle spullen achter in de kleedkamer. Deze neem je best mee naar je afdeling. De vzw is niet verantwoordelijk voor een mogelijke diefstal.

Badge en sleutels

Je ontvangt een toegangsbadge en eventuele sleutels op de eerste dag. Lever deze aan het einde van je stageperiode in, anders kan hiervoor een vergoeding gevraagd worden.

Je stage van A tot Z

Arbeidskledij

Onze woonzorgcentra voorzien geen uniformen voor studenten. De studenten dragen een broekpak vanuit de school dat netjes en verzorgd is. Korte mouwen zijn verplicht omwille van de hygiënevoorschriften.

In het psychiatrisch ziekenhuis hoef je niet op iedere afdeling arbeidskledij te dragen. Indien de school dit aanbiedt mag je een pak van de school dragen. Verder draag je makkelijke kledij die in lijn ligt met de kledingvoorschriften van onze medewerkers. De afdeling waar je stage gaat doen, kan je hierover informeren.

Begeleiding

Om jou zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens je stage voorzien wij de juiste begeleiding. Zo krijgt elke student een stagementor toegewezen. Deze stagementoren hebben een opleiding gekregen om jou goed te kunnen begeleiden. Hij/zij is er om grote en kleine praktische vragen te beantwoorden, maar ook om samen met jou op zoek te gaan naar je sterke punten en je werkpunten. Als stagiair kan je ook steeds op de andere medewerkers rekenen. Zij zijn er om je mee op sleeptouw te nemen, zaken uit te leggen, te demonstreren, tips en feedback te geven.

Cafetaria

De cafetaria of personeelsrefter is elke dag toegankelijk. Hier kun je tijdens de middagpauze genieten van gratis soep. Er is ook een drankautomaat beschikbaar met frisdrank en een koffieautomaat.

Dresscode

>>> Zie ook arbeidskledij

Schoenen dienen netjes en verzorgd te zijn. Bij voorkeur worden gesloten schoenen gedragen.

Evaluatie

Tijdens de eindevaluatie wordt samen met de stagementor en de stagebegeleider van de school jouw persoonlijk groeiproces besproken. Hier komen zowel de sterke punten als de werkpunten aan bod. Die kunnen je helpen groeien in een volgende stage of toekomstige job.

Feedback

We houden regelmatig overleg en proberen zowel positieve aspecten, als werkpunten te bespreken. Zo spelen we kort op de bal, kom je niet voor verrassingen te staan en kan je je leerproces bijsturen waar nodig.

Gsm-gebruik

Gsm-gebruik tijdens de werkuren wordt niet toegestaan. Dit kan wel tijdens de pauzes.

Haartooi en hoofddoek

Lange haren dienen bij elkaar gebonden te worden.

Je mag een hoofddoek dragen voor zover deze voldoet aan volgende voorschriften:

- De hoofddoek wordt strak over het hoofd gedragen en naar achter gebonden. Deze bevat geen loshangende onderdelen.
- De hals en ooraanzet worden niet bedekt.
- De hoofddoek heeft een neutrale kleur

Incident melden

Heb je een incident gezien of meegemaakt? Meld het dan zeker aan je stagementor zodat we op de hoogte zijn. Je kan ook steeds een incident melden via ons meld- en leersysteem, dat je terugvindt via een link op Intranet.

Infoland

Op Infoland vind je alle interne procedures en afspraken terug. Je opent Infoland via een snelkoppeling op je bureaublad of via een link op Intranet.

Juwelen

Ringen, armbanden en uurwerken zijn niet toegelaten. Halskettingen en lange oorbellen worden ten strengste afgeraden. Wij raden ook aan om zichtbare piercings te verwijderen omwille van veiligheid en hygiëne.

Kwaliteit

Kwaliteit betekent veilige, respectvolle en deskundige zorg bieden. In Zorggroep Annendael zorgt dit ervoor dat bewoners, patiënten en cliënten de juiste behandeling en ondersteuning krijgen, dat hun welzijn centraal staat en dat medewerkers efficiënt en professioneel kunnen werken.

Maaltijden

In het psychiatrisch ziekenhuis kan je een broodje of warme maaltijd bestellen. Soep wordt dagelijks gratis voorzien in zowel het psychiatrisch ziekenhuis, als de woonzorgcentra.

Nagels

Zorg ervoor dat je nagels steeds kort en schoon zijn. Het dragen van nagellak, gelnagels, acrylnagels of andere valse nagels is niet toegestaan om hygiënische reden.

Pauze

Pauzes zijn een vast en belangrijk onderdeel van je dag: ze geven je de kans om even tot rust te komen en met hernieuwde focus verder te werken. De momenten en duur van je pauzes worden vooraf afgesproken met je mentor en volgens de afspraken van de afdeling.

QR-code

We vinden het belangrijk dat jij als student een goede en leerzame stage ervaart. Daarom vragen we jou om aan het einde van je stage de QR-code te scannen, die je op de laatste pagina kan terugvinden. Je kan hier jouw beoordeling over ons als stageplaats achterlaten. Op deze manier proberen wij actief aan de slag te gaan met verkregen feedback.

Rookbeleid

In de vzw geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen mag enkel tijdens de pauze op de daartoe voorziene locatie.

Stiptheid

We gaan ervan uit dat iedere student stipt aanwezig is op diens afdeling op het afgesproken uur.

Uurrooster

Je uurrooster wordt opgesteld in functie van jouw stagevraag en de werking van de afdeling. We overlopen dit samen met jou bij de start van de stage, zodat alles duidelijk afgesproken is.

Vertrouwelijkheid

Als stagiair in de welzijns- en gezondheidszorg kom je tijdens het werk heel wat te weten over de personen die je toevertrouwd worden. We vertrouwen er dan ook op dat je discreet met deze informatie omgaat. Als stagiair ben je gebonden aan het beroepsgeheim.

Wifi

Er is gratis wifi beschikbaar. De toegangscode kan je vragen aan het onthaal.

Welzijn op het werk

Je stagementor is er niet alleen voor vragen aan te stellen, maar ook om eventuele bezorgdheden naar te uiten. Zit je ergens mee? Spreek hem/haar dan gerust aan. Je kan ook steeds contact opnemen met HR via hr@annendael.be.

Wat moet je doen in geval van...

Ziekte

Bij afwezigheid door ziekte breng je ons best zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte, liefst voor aanvang van het geplande werkschema. Breng ons ook op de hoogte van wanneer je terugkomt. Een bewijs van arbeidsongeschiktheid door de huisarts is niet vereist voor ons als stageplaats, wel voor de school. Inhaalstages worden zo snel als mogelijk afgesproken, indien mogelijk binnen de periode van het stagecontract.

Afwezigheid

Wanneer je niet tijdig of helemaal niet kan starten op een afgesproken dag, verwittig je zo snel mogelijk de afdeling, stagebegeleider en school.

Arbeidsongeval

Je bent verzekerd via jouw schoolverzekering. Bij een arbeidsongeval moet de school dan ook verwittigd worden. De school verzorgt de aangifte van het arbeidsongeval binnen de gestelde termijn.

Na je stage

Eindevaluatie

We hopen dat je tijdens je stageperiode bij ons veel nieuwe dingen kon leren. Tijdens de eindevaluatie bespreken we samen met de stagebegeleider van je school jouw groeiproces. Zo reflecteren we op de stageperiode en identificeren we jouw sterke punten en jouw eventuele werkpunten.

Studentencontract

Heb je de smaak te pakken gekregen en wil je graag voor ons blijven werken? Dan verwelkomen we je graag als jobstudent! Zo kan je ervaring blijven opdoen en een centje bijverdienen. Er zijn mogelijkheden om tijdens je studie een bijbaan te hebben in onze woonzorgcentra of in ons psychiatrisch ziekenhuis. Voor meer informatie hierover kan je altijd informeren bij de dienst HR via jobs@annendael.be.

Vast contract na afstuderen

We hopen dat de stage in ons ziekenhuis je zin geeft om bij ons te komen werken. Studeer je dit jaar af, dan willen we graag met jou in gesprek gaan. In geval van een openstaande vacature en een positief overleg met de leidinggevende van jouw stageplek is het mogelijk dat we jou een vast contract aanbieden, zelfs voordat je bent afgestudeerd!

Evaluatieformulier Stagiaire

