

JAAROVERZICHT 2025



ANNENDAEL
ZORGGROEP



ANNENDAEL
ZORGGROEP

LANCERING ZORGGROEP ANNENDAEL

Op 20 mei 2025 kreeg onze vzw de nieuwe naam Zorggroep Annendael. De naamsverandering past in een breder brandingtraject waarin we onze merkstrategie vastgelegd hebben. We vertaalden onze missie, visie en kernwaarden in vier beloftes onder de titel 'Zijn wie je bent'. Deze beloftes worden leidend in de strategie van de vzw.

Deze mijlpaal zetten we feestelijk in met een fietstocht die onze vijf campussen letterlijk met elkaar verbond.





BEWONERS VERHUIZEN NAAR NIEUWBOUW HUIS AUGUST

In januari 2025 verhuisden de 158 bewoners van woonzorgcentrum Huize Sint-Augustinus naar de vervangingsnieuwbouw Huis August.

We kozen hierbij voor het concept van kleinschalig, genormaliseerd wonen, waarbij bewoners samenleven in woningen voor 8 of 9 personen.

Onze visie op ouderenzorg is immers om de woon- en leefomstandigheden van bewoners zo nauw mogelijk te laten aansluiten bij wat zij thuis gewoon waren.

NIEUWE CAMPUS- VERANTWOORDELIJKE HUIS AUGUST

Op 1 september werd Joke Alaerts, tot dan toe hoofd Verpleegkundige Zorg, de nieuwe campusverantwoordelijke voor Huis August.





OUTREACH PSYCHIATRIE IN DE WOONZORGCENTRA

In 2024 startten de psychiaters met een pilot van maandelijkse outreach in WZC Huis August en Huis Sterre. Op vraag van de huisarts wordt zorg naar de bewoners gebracht en worden adviezen gegeven die passend voor de setting zijn en afgestemd met de zorgteams. In 2025 bleek dit initiatief een succes: er vonden 149 raadplegingen plaats en de tevredenheid bij alle betrokkenen was groot.

URGENTIEPSYCHIATRIE IN VOLLE BEWEGING

In 2025 werd het FOD-project urgentiepsychiatrie verder uitgerold. De equipe kreeg een nieuwe naam, **Psychiatrisch Crisisteam Diest**, en werd versterkt met 2 VTE, met focus op triage en outreach binnen een proeftuin voor Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Daarnaast vond een belangrijke samensmelting plaats met aanmeldingscoördinatie.

Het team wordt ondersteund door AZ Diest en werkt nauw samen binnen ons regionale netwerk, met gelijkaardige teams in Tienen en Leuven.

De duidelijke stijging van het aantal crisis- en urgentiecasussen bevestigt dat het team beantwoordt aan een reële zorgbehoefte. Zowel het team als de activiteit groeiden dan ook sterk.





PROJECT DUBBELDIAGNOSE - ILLEGALE MIDDELEN

Het project Dubbeldiagnose – Illegale middelen richt zich op mensen met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) die onlosmakelijk verbonden is met het gebruik van illegale middelen én waarbij het zorgtraject moeilijk verloopt.

Binnen Diletti wordt ingezet op een trajectgerichte liaisonfunctie, die advies en consult biedt, netwerken versterkt en ondersteuning geeft bij moeilijk lopende zorgtrajecten.

Vanuit Zorggroep Annendaal nemen een projectmedewerker en een ervaringswerker deel aan dit project.

PROJECT GEZONDE LEEFSTIJL

Mensen met een psychische kwetsbaarheid lopen een verhoogd risico op lichamelijke aandoeningen zoals hart- en vaatziekten en diabetes type 2. Dit risico hangt samen met een samenspel van factoren, waaronder leefstijl. Daarom kreeg het project Gezonde Leefstijl binnen het PZ een concrete vertaling naar de praktijk.

In 2025 werden de eerste mijlpalen gerealiseerd, met vorming rond gezonde voeding voor medewerkers en de introductie van een gezond ontbijtaanbod als eerste zichtbare stap. Dit markeert het begin van een traject dat in de komende periode verder wordt uitgebouwd.



ÉÉN KWALITEITSKADER VOOR DE HELE ZORGGROEP

Sinds 2025 is het comité kwaliteit een overkoepelend orgaan voor de hele zorggroep. Zo ondersteunen we de werking vanuit één kwaliteitskader en kunnen leidinggevenden hun teams aansturen vanuit een afgestemd kwaliteitsbeleid. De interne vorming kwaliteit wordt aangeboden aan zorgmedewerkers uit beide sectoren, want elke medewerker is mee een ambassadeur van kwaliteit.

SEQUENTIËLE AUDIT MEDICATIE EN INFECTIEPREVENTIE

In april 2025 vond de eerste sequentiële audit plaats binnen onze tweede accreditatiecyclus (2023–2028) met Qualicor Europe. We werden getoetst op medicatie en infectiepreventie, met specifieke aandacht voor participatie van zorgvragers en het zichtbaar maken van de PDCA-cyclus in de praktijk. Naast heel wat complimenten ontvingen we ook een aantal verbeterpunten. Deze worden opgevolgd door het overkoepelend medisch-farmaceutisch comité en het comité ziekenhuishygiëne, in nauwe samenwerking met werkgroepen, referenten en leidinggevenden.

SAMEN STERK TEGEN CYBERCRIME

Zorggroep Annendael neemt gerichte stappen om haar digitale weerbaarheid te verhogen en zich te beschermen tegen cyberaanvallen. In voorbereiding op de NIS2-vereisten en als ondersteuning werden we lid van SHIELD.

Deze Belgische vzw verenigt zorg- en onderwijsinstellingen om hun cyberveiligheid te versterken. Via kennisdeling, werkgroepen en gespecialiseerde expertise ondersteunt SHIELD onze organisatie in het verhogen van onze digitale weerbaarheid tegen cybercriminaliteit.



AANTREKKELIJK WERKGEVERSCHAP EN GERICHTE OPVOLGING

Dankzij de nieuwe merkstrategie en de vier beloftes versterkte Zorggroep Annendael haar aantrekkingskracht als werkgever. In 2025 ontvingen we meer dan 950 sollicitaties en raakten vacatures vrij snel ingevuld met de juiste profielen. Enkel in de ouderenzorg is er nog een extra inspanning nodig om volledig op kader te werken met eigen medewerkers. Hierdoor kan de inzet van zelfstandige zorgverleners of interims tot een minimum beperkt worden.

De directeur HR en arbeidsarts bespreken om de twee maanden alle langdurige afwezigheden, met aandacht voor re-integratie en progressieve werkhervatting.

Het functioneren van medewerkers wordt opgevolgd via een vernieuwde aanpak van feedbackgesprekken. In 2025 kreeg meer dan 95 procent van de medewerkers zo'n gesprek. Deze vinden tweejaarlijks plaats, met extra opvolging voor nieuwe medewerkers (twee gesprekken in het eerste jaar). Bij disfunctioneren volgen er bijsturingsgesprekken met evaluatie na drie maanden.



2025 IN CIJFERS

ONS TEAM

491
medewerkers (335,27 VTE)


13 artsen
8 artsen
in opleiding


98
vrijwilligers


88
jobstudenten

OUDERENZORG

Huis August

258 bewoners woonzorgcentrum,
waarvan **83** bewoners in (oriënterend) kortverblijf
33 deelnemers dagcentrum

Huis Sterre

187 bewoners woonzorgcentrum,
waarvan **69** bewoners in (oriënterend) kortverblijf
28 deelnemers dagcentrum



GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

573 patiënten psychiatrisch ziekenhuis

- intensieve psychiatrische zorg (253)
- herstellzorg (128)
- ouderenpsychiatrie (144)
- langdurige psychiatrische zorg (48)



40 dagen mediaan verblijfsduur



166 cliënten mobiel team volwassenen
66 cliënten mobiel team ouderen



74 cliënten
beschut wonen



146 cliënten
activering

Zorggroep Annendael
Maatschappelijke zetel
Vestenstraat 1 - 3290 Diest
013 38 05 11
info@annendael.be
annendael.be

